



Heilpraktiker-Praxis, Bahnhofstraße 3, 85119 Ernsgaden

Datenschutzerklärung Ihrer Heilpraktiker-Praxis

Heike Dofka

Verarbeitung personenbezogener Daten, gemäß den Artikeln 13 und 14 DSGVO

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Frau Heike Dofka - Heilpraktikerin

Bahnhofstraße 3

85119 Ernsgaden

Telefon: 08452 / 730 515

Telefax: 08452 / 730 514

E-Mail: info@heilpraktiker-dofka.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Frau Heike Dofka

Bahnhofstraße 3

85119 Ernsgaden

E-Mail: info@heilpraktiker-dofka.de

Grundlegendes

Wir freuen uns, dass Sie uns auf unserer Website besuchen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten.

Wir nehmen Ihren Datenschutz sehr ernst und behandeln Ihre personenbezogenen Daten stets vertraulich und handeln nach den gesetzlichen Vorschriften.

Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nur verarbeitet, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website, sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt regelmäßig und nur



nach Ihrer Einwilligung. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

Welche personenbezogenen Daten werden erhoben?

Kategorien personenbezogener Daten:

- **Kontakt**daten (private Anschrift, dienstliche Anschrift, Telefonnummer, Handy-Nr., E-Mail)
- **Stam**mdaten (Vollständiger Name, Namenszusätze, Funktionen, Geburtsdatum)
- **Zusätzliche Daten z.B. zu Ihrem Anliegen** (z.B. Bankdaten, Gesundheitsdaten, Krankenkasse, Diagnose, Arztbriefe, Anamnesen, Befunde, Berufsgenossenschaft, usw.)

Diese Daten werden im Zusammenhang mit den folgenden Verarbeitungstätigkeiten erhoben, zum Beispiel:

- **Osteopathie**
- **Homöopathie**
- **Alternative Behandlungsmethoden** (Andullation, Craniosacraltherapie, verschiedene Massagen, usw.)
- **Behandlungen, Anamnesen, Diagnosen, Therapievorschläge und Befunde, Arztbriefe**
- **Abrechnungen**
- **Erstellungen von Patientenakten** (Rezepte, Befunde, Anamnese-Bögen, Dokumentationen, usw.)
- **Kontaktaufnahme und zusätzliche Anliegen**

Die Erhebung von personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten, ist Voraussetzung für Ihre Behandlung. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine sorgfältige Behandlung nicht erfolgen.

In folgenden Zusammenhängen können Ihre personenbezogenen Daten in meiner Heilpraktiker-Praxis erhoben werden, zum Beispiel:

- Kommunikation / Beratung
- Korrespondenz mit behandelten Ärzten
- Patientenverwaltung
- Anamnesebögen
- Terminvereinbarung
- Privatrechnungen
- Rechnungswesen
- Rezeptfassung
- Behandlungen / Behandlungsberichte
- Dokumentationen
- Kostenvoranschläge
- Patientenakten
- Gesetzlich vorgeschriebenen Datenübermittlungen



Für welchen Zweck und Rechtsgrundlage werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Behandlungsvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Therapeuten bzw. Ihrer Therapeutin der Praxis und die damit verbundenen Pflichten, zu erfüllen. Es werden hierzu Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere auch Ihre Gesundheitsdaten verarbeitet und erhoben. Dies sind unter anderem Diagnosen, Anamnesen, Befunde, usw. Die Rechtsgrundlage für das Erheben, Verarbeiten und Nutzen von besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten ist Art. 9 Bst. h DSGVO.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gründet auf Art. 6 Abs. 1 DSGVO in Verbindung mit Art. 9 Abs. 3 Grundgesetz. Die Datenverarbeitung dient uns in erster Linie zur rechtlich obliegenden Erfüllung der Aufgaben. Ihre personenbezogenen Daten werden mit größter Sorgfältigkeit und unter größter Beachtung der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und aller weiteren maßgeblichen Gesetze verarbeitet bzw. erhoben. Nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Bst. a und Art. 7 DSGVO können auch gesonderte Einwilligungen als datenschutzrechtliche Erlaubnisvorschrift herangezogen werden.

Auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 DSGVO in Verbindung mit diversen spezialgesetzlichen Vorschriften (wie z.B. Arbeitsrecht, Sozialversicherungsrecht, usw.) und Art. 4 Abs. 1 BayDSG werden Ihre Daten verarbeitet.

Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge von personenbezogenen Daten ist, soweit wir hierfür eine Einwilligung der betroffenen Person eingeholt haben, Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Ebenso gilt dies für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Ist eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Für welche Verarbeitungstätigkeiten werden Ihre Daten erhoben?

Die Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 DSGVO und Art. 4 Abs. 1 und Art. 8 (zu Art. 9 DSGVO) BayDSG in Verbindung mit diversen spezialgesetzlichen Vorschriften verarbeitet.

Beispiele der Verarbeitungstätigkeit:

Kommunikation, Behandlungen, Therapien, Beratungen, Korrespondenz mit behandelten Ärzten, Patientenverwaltung, Anamnese, Terminvereinbarungen, Terminerinnerungen, Privatrechnungen, Buchungen und Abwicklungen von Zahlungen, Zeiterfassung,



Rezeptfassung, Abrechnungen, Behandlungen, Behandlungsberichte, Dokumentationen, Kostenvoranschläge, Patientenakten, gesetzlich vorgeschriebene Datenübermittlungen,

Weitergabe Ihrer Daten an Dritte:

Die Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur wenn dies zur Erfüllung der jeweiligen Aufgabe erforderlich ist (und nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen), insbesondere, wenn Dritte an einer Entscheidung mitwirken oder diese endgültig treffen. Wenn die Datenverarbeitung im Auftrag von anderen Stellen durchgeführt wird.

Wer verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten?

Es verfügen nur berechnigte Abteilungen und deren Mitarbeiter über den nötigen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der Aufgaben benötigen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, werden insbesondere zum Zwecke der Behandlungen, Zusendung von Rechnungen, von Informationen, evtl. Schriftverkehr, von Berichten und sonstigen Anliegen erhoben. Deshalb beauftragen wir IT-Dienstleister mit der weisungsgebundenen Datenverarbeitung. Zur weiteren Erfüllung unserer Aufgaben bedienen wir uns zur Erfüllung unserer Aufgaben unterschiedlicher Dienstleister.

Dauer der Datenspeicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden nach der Erhebung in der Praxis so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsvorschriften für die jeweilige Aufgabenerfüllung erforderlich ist. Danach werden die Daten, sollten sie aufgrund ihrer Bedeutung nicht als archivwürdig einzustufen sein, gelöscht. Sollten Ihre Daten für die oben Angegebenen Zwecke nicht mehr erforderlich sein, löschen wir umgehend Ihre personenbezogenen Daten. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht. Wenn die Datenverarbeitung aufgrund einer Einwilligung bzw. zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 DSGVO erfolgt, werden Ihre personenbezogenen Daten nach Ausübung des Widerrufs-bzw. Widerspruchsrechts gelöscht.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grund Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

Welche Rechte haben Sie als Betroffene/r

(Betroffenenrechte) Art. 15 – 22 DSGVO:



- ✓ Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Art. 18 DSGVO
- ✓ Recht auf Löschung Art. 17 DSGVO
- ✓ Recht auf Auskunft Art. 15 DSGVO
- ✓ Recht auf Datenübertragbarkeit Art. 20 DSGVO
- ✓ Recht auf Berichtigung Art. 16 DSGVO
- ✓ Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Art. 21 DSGVO

Widerrufsrecht:

Wird der Datenverarbeitung aufgrund der von Ihnen erteilten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 DSGVO zugestimmt, ist diese für die Zukunft jederzeit widerruflich. Die Rechtmäßigkeit auf Grundlage der Einwilligung zur Verarbeitung der Daten, bleibt bis zum schriftlichen Widerruf unberührt.

Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung (in besonderen Fällen):

Erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 DSGVO, können Sie der Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen (in schriftlicher Form!). Nach Ihrem Widerspruch werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, wir können zwingende und/oder schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Rechte, Interessen und Freiheiten überwiegen oder falls die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Bitte wenden Sie sich schriftlich, an unseren o. g. Datenschutzbeauftragten.

Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer Daten?

Wenn keine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten besteht, sind Sie nicht verpflichtet, uns Ihre Daten zur Verfügung zu stellen. Gesetzlich und/oder vertraglich ist die Bereitstellung Ihrer Daten nur teilweise vorgeschrieben.

Beschwerderecht:

Es besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz.

Kontaktdaten:

Der Bayerische Landesbeauftragte für Datenschutz

Wagmüller Straße 18

80538 München

Postfach: 22 12 19

Tel.: 089 212672-0

Fax.: 089 212672-50

Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de



Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland?

Es werden keine personenbezogenen Daten, ohne Ihre Einwilligung, an Dritte, außerhalb des Geltungsbereichs der DSGVO übermittelt.

Finden automatisierte Einzelfallentscheidungen oder Maßnahmen zum Profiling statt?

Es werden keine rein automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung eingesetzt.

Protokollierung

Beim Aufrufen dieser oder anderen Internetseiten, werden über Ihren Internetbrowser Daten an unseren Webserver übermittelt. Es werden folgende Daten während der laufenden Verbindung zur Kommunikation, zwischen Ihrem Browser und unserem Webserver aufgezeichnet:

Die übertragene Datenmenge, der Verwendete Browser und das verwendete Betriebssystem, IP-Adresse, der Status des Zugriffs wie zum Beispiel „Datei nicht gefunden“, Name der angeforderten Datei, Datum und Uhrzeit der Anforderung, Seiten von denen aus eine Datei angefordert wurde

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und ggf. der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Diese Daten werden nach Beendigung der Verbindung wieder gelöscht.

Datensicherheit

Es werden technische und organisatorische Maßnahmen nach aktuellem Stand der Technik eingesetzt, um Ihre Daten z.B. vor Verlust, Zerstörung, Übermittlung, Manipulation und Unberechtigten Zugriff zu schützen. Ihre an uns übermittelten Daten, werden durch geeignete Verschlüsselungsverfahren, während und auch nach ihrem Transport geschützt.

Cookies

Es werden für die Dauer Ihres Besuches unserer Internetseite Cookies (kleine Dateien) auf Ihrem Gerät gespeichert. Die von uns genutzten Cookies sind hauptsächlich „Session-Cookies“. Ihr Browser löscht diese Cookies nach Beendigung Ihres Besuches auf unserer Internetseite automatisch. Andere Cookies werden auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser bei Ihrem nächsten Besuch auf unserer Internetseite wiederzuerkennen. Die meisten Browser haben bereits die



Voreinstellung, dass die Verwendung von Cookies akzeptiert wird. Diese Funktion kann jedoch durch die Einstellung Ihres Internetbrowsers für die laufende Sitzung oder dauerhaft abgeschaltet werden.

Social Media Plugins

Es wird derzeit auf Social Media Plugins wie: Facebook, Google+, Twitter, Xing, usw., verzichtet.

Aktive Komponenten

Es werden aktive Komponenten wie Javascript verwendet. Sie können diese Funktion jedoch durch die Einstellung Ihres Browsers abschalten.

Verwendung von Google Maps (Art und Zweck der Verarbeitung)

Durch das Verwenden von Google Maps können Ihnen Karten direkt in der Webseite angezeigt werden. Dies ermöglicht Ihnen eine komfortable Nutzung der Karten-Funktion.

Google Maps wird von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend „Google“) betrieben.

Mehr Informationen über die Datenverarbeitung durch Google erfahren Sie unter:

<https://policies.google.com/privacy/update?hl=de>

Es können dort im Datenschutzcenter Ihre persönlichen Datenschutz Einstellungen geändert werden.

Rechtsgrundlage:

Die Rechtsgrundlage für die Einbindung von Google Maps, und dem damit verbundenen Datentransfer zu Google ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Empfänger:

Unabhängig davon, ob von Google ein Nutzerkonto bereitgestellt wird, über das Sie sich einloggen oder ob kein Nutzerkonto besteht, werden durch einen Besuch der Webseite Informationen an Google übertragen, zum Beispiel das Sie eine entsprechende Unterseite unserer Webseite aufgerufen haben. Sind Sie bei Google eingeloggt, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet.

Falls Sie mit der Zuordnung in Ihrem Profil bei Google nicht einverstanden sind, müssen Sie sich vor der Aktivierung des Buttons bei Google ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofil und nutzt diese für Werbezwecke, Marktforschung und/oder bedarfsgerechter Gestaltung seiner Webseite. Eine Auswertung erfolgt (auf für nicht-eingeloggte Nutzer) zur Erbringung bedarfsgerechter Werbung, um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf dieser Webseite zu informieren. Sie haben ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung solcher Nutzerprofile, zur Ausübung dessen, müssen sie sich jedoch an Google wenden.

Speicherdauer:



Durch die Einbindung von Google Maps, werden von uns keine personenbezogenen Daten erhoben. Auswertung des Nutzerverhaltens z.B. Reichweitenmessung, Webtracking, usw.

Es werden durch die Praxis, keine Programme zur Auswertung des Nutzerverhaltens eingesetzt.

SSL- Verschlüsselung:

Wir verwenden dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z.B. SSL) über https, um Ihre Daten bei der Übertragung zu schützen. Durch diese Verschlüsselung wird gewährleistet, dass Daten, die Sie an uns übermitteln nicht von Dritten mitgelesen werden können.

E-Mail:

Bei der Übersendung von E-Mails an uns, wird Ihre E-Mail-Adresse lediglich für die Korrespondenz mit Ihnen verwendet. Informationen, die Sie unverschlüsselt an uns senden, können möglicherweise auf dem Übertragungsweg von Dritten gelesen werden.

Eine Rechtssichere Kommunikation durch die Übersendung einer einfachen E-Mail ist nicht gewährleistet, da wir Ihre Identität nicht überprüfen können.

Es werden SPAM-Filter gegen unerwünschte Werbung eingesetzt. In seltenen Fällen können fälschlicherweise auch normale E-Mails als unerwünschte Werbung eingeordnet, und gelöscht werden. E-Mails mit schädigendem Inhalt (wie Viren, Programme, usw.) werden von uns in jedem Fall automatisch gelöscht.

Allgemeine Information: Schutzwürdige Nachrichten sollten Sie immer auf konventionellem Postweg an uns senden. Bei E-Mail, bitte geben Sie Ihre Postanschrift für unser Antwortschreiben an.

Downloads

bitte beigefügte Anamnesebögen (Kind u. Erwachsene) einfügen.

Webtracking-Tools

Derzeit werden keine Webtracking Tools zur Auswertung des Nutzerverhaltens eingesetzt.

Links und Verlinkungen / Disclaimer

Es wird auf Webseiten Dritter hingewiesen. Es kann keine Gewähr und Haftung über die Richtigkeit, Vollständigkeit der Inhalte und die Datensicherheit usw. von Webseiten Dritter übernommen werden.

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für verlinkte Webseiten Dritter.



Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor ggf. diese Datenschutzerklärung zu ändern, um Sie an geänderte Rechtslagen und technische Standards anzupassen. Unsere Nutzer werden gebeten sich regelmäßig zu informieren.